

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von ILLTEC GmbH
mit Sitz in 6824 Schlins, Österreich

Gültig ab: 01.01.2021

Allgemeine Bestimmungen

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Dienstleistungen und Lieferungen von ILLTEC GmbH mit Sitz in Schlins (Österreich) (nachfolgend „ILLTEC“ genannt).

Die Dienstleistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, sofern diesen seitens ILLTEC nicht vorgängig rechtsgültig schriftlich zugestimmt wurde. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit an individuelle Bedürfnisse der Parteien angepasst werden. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle, unter www.illtec.com publizierte Version. Diese kann auch jederzeit bei ILLTEC angefordert werden. Die AGB treten immer da in Kraft, wo zwischen den Parteien keine explizite bzw. keine andere Regelung getroffen wurde. Der Kunde anerkennt mit seinem Auftrag bzw. mit seiner Bestellung die AGB als verstanden und als in allen, den jeweiligen Bereich betreffenden Punkten akzeptiert und angenommen.

2. Angebote

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, verstehen sich sämtliche Angebote und Preise als freibleibend sowie unter Vorbehaltung von Satz- und Druckfehlern.

3. Auftragserteilung

Mit der Auftragserteilung verpflichtet sich ILLTEC zur Leistungserbringung bzw. Lieferung und der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der erbrachten Leistungen sowie der gelieferten Waren.

Die Auftragserteilung bzw. Bestellung wird nur in schriftlicher oder elektronischer Form akzeptiert.

3.1 Rücktrittsrecht

Bei Modifikationsarbeiten an bestehenden Geräten in der Art von Anpassungen, Veränderungen, Umbauarbeiten, Reparaturen oder ähnlichem, welche sich trotz bemühter Planung für ILLTEC als nicht durchführbar erweisen, behält sich ILLTEC das Recht vor ohne jeglichen Kostenaufwand und Ersatzleistung vom Auftrag zurückzutreten.

4. Leistungen der ILLTEC

ILLTEC verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse der Kunden und unter Wahrung der Fabrikations- und Geschäftsgeheimnisse. ILLTEC übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferungen der Waren und Anlagen, sofern die Verspätung durch einen Dritten oder höhere Gewalt verursacht wurde. Die Haftung für Schäden und Folgeschäden aufgrund von unsachgemäßer Anwendung der Waren wird durch ILLTEC vollumfänglich wegbedungen. Sämtliche Garantieansprüche werden durch ILLTEC im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen, sofern keine expliziten schriftlichen Garantien abgegeben wurden. Sämtliche Angebote gelten vorbehaltlich Satz- und Druckfehler. Die Angebotsgültigkeit erstreckt sich, wenn im Angebot nicht anderweitig vereinbart, auf 30 Tage ab Angebotsdatum.

5. Pflichten des Kunden

Mit der Unterzeichnung der Offerte bzw. der Bestätigung via Onlineformular oder E-Mail für die Bestellungen verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dienstleistungen bzw. Waren von ILLTEC.

6. Retourenabwicklung

Retourwaren können grundsätzlich nur nach einvernehmlicher Zustimmung akzeptiert werden.

In jedem Fall muss die retournierte Ware in der unbeschädigten Originalverpackung und im neuwertigen Zustand auf Kosten des Absenders an die Niederlassung von ILLTEC retourniert werden. Diese Waren werden bei ordnungsgemäßer Rückstellung mit 25% Manipulationsgebühr rückverrechnet.

Nicht lagermäßig geführte Waren (Sonderbestellungen) können nicht retourniert werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ILLTEC.

8. Haftung

Für Schäden an Drittgegenständen - gleich aus welchem Rechtsgrund - die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, haftet ILLTEC nicht. Für Waren erfolgt die Haftung im Rahmen der Haftungsbestimmungen der Hersteller bzw. Zwischenhändler. ILLTEC kann zu keinem weiteren Schadenersatz als zur Nachbesserung der fehlerhaften Dienstleistungen bzw. zum Ersatz der defekten, durch ILLTEC gelieferten Waren verpflichtet werden.

9. Garantie

Primär gilt die auf der Rechnung angegebene Garantiefrist. Ist auf der Rechnung keine Garantiefrist angegeben, gilt für Dienstleistungen und Waren eine solche von 2 Jahren ab erfolgter Lieferung. Bei unsachgemäßer Handhabung der gelieferten Ware oder bei unerlaubten technischen Eingriffen in die Ware oder Anlage entfällt der Garantieanspruch.

Vor jeglicher Garantie ausgenommen sind Schäden an Waren oder Anlagen aufgrund von Elementarereignissen (z.B. Schäden, die durch atmosphärische Überspannungen wie Blitze, Feuer, etc. entstanden sind).

10. Teilnichtigkeit

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Bestimmungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmäßig entspricht oder möglichst nahekommt. Die übrigen Bestimmungen der AGB bleiben gültig.

11. Streiterledigung/Schiedsgericht

Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben, nötigenfalls bei hälftiger Kostenbeteiligung unter Bezug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter.

Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis erklären die Parteien den ordentlichen Richter am Sitz von ILLTEC GmbH, Schlins, Vorarlberg, als ausschließlich zuständig sowie das österreichische Recht anwendbar. ILLTEC behält sich jedoch vor, den Kunden an dessen Wohnsitz zu belangen.

Liefer- und Versandbestimmungen

Alle Verkäufe und Lieferungen unterliegen vollumfänglich diesen AGB, sofern sie nicht durch schriftliche, rechtsgültig unterzeichnete Vereinbarung abgeändert oder ergänzt wurden.

1. Lieferungsart

Nach Eingang der Zahlung bzw. der Bestellung (nur für bestehende ILLTEC-Kunden bis zu einem Bestellwert von Euro 500,-) wird die Ware dem Besteller je nach Größe und Gewicht der Sendung, entweder mit der Post oder einem Logistikpartner zugestellt.

Die gelieferte Ware ist umgehend auf eventuelle Transportschäden zu kontrollieren. Im Schadensfall ist der betreffende Spediteur sowie ILLTEC sofort zu informieren. Fehlende oder defekte Ware muss innert 7 Werktagen nach Empfang bei ILLTEC beanstandet werden, ansonsten gilt die gelieferte Ware als vertragsgemäß geliefert und seitens des Bestellers akzeptiert.

Bei Annullierung von Bestellungen, die bereits in Bearbeitung sind oder das Lager verlassen haben sowie bei Warenrücksendungen behält sich ILLTEC vor, eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Weitergehende Schadenersatzforderungen (z.B. Kosten des Rücktransports, etc.) werden ausdrücklich vorbehalten.

2. Versandkosten

Die Versandkosten (Porto und Verpackung) gehen zulasten des Bestellers. Der Versand erfolgt per Post oder Logistikpartner.

3. Zahlungskonditionen

Lieferungen an bestehende Kunden erfolgen bis zu einem Bestellwert von Euro 500,- mit Rechnung. Lieferungen an Erstbesteller erfolgen gegen Vorauszahlung oder Nachnahme. Die Zusatzkosten für Nachnahme werden auf den Besteller überwält.

Die Ware wird für den Besteller reserviert und versandbereit gemacht. Der Versand erfolgt unmittelbar nach Eingang der Zahlung. Erfolgt die Bezahlung per Rechnung, ist der gesamte Rechnungsbetrag, soweit nicht anderweitig schriftlich vereinbart, innerhalb von 10 Tagen seit Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

Alle Preise verstehen sich, wo nichts anderes vermerkt, in Euro und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Diese wird für Vorsteuerabzugsberechtigte zudem separat ausgewiesen. Es wird der am Tag der Rechnungsstellung gültige Umsatzsteuersatz angewendet.

4. Lieferungen ins Ausland

Lieferungen ins Ausland werden, wenn nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ausschließlich nach erfolgter Bezahlung der Rechnung versandt.

Durch die Erteilung eines Auftrags an ILLTEC erklärt sich der Besteller mit diesen Bedingungen als einverstanden.